

COMUNE DI ARIENZO
Provincia di Caserta

REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2024/2025

LINK

<https://www.telemoney.cloud/comune-arienzo>

Si ricorda che **tutti** gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda. Gli utenti possono presentare domanda accedendo al link tramite **SPID o CIE**.

- DATE ATTIVAZIONE/CHIUSURA LINK DOMANDA ONLINE GENITORI: **da 30 settembre al 31 maggio**

- INIZIO REFEZIONE: **7 ottobre 2024**.

Tale data è relativa all'attivazione delle prenotazioni tramite APP. E' pertanto correlata al censimento della banca dati degli utenti iscritti al servizio.

- INVIO ISTANZE ALLA PEC: possiamo inoltrare le istanze degli utenti anche alla pec del Vs protocollo. Si attende conferma.

- DOCUMENTI CHE L'UTENTE DEVE ALLEGARE:

Documento di identità

Certificato allergie/intolleranze

ISEE

- TARIFFE:

FASCE DI REDDITO			COSTO		
1) da 0	a	500	1,00		
2) da 501	a	3.000	2,00		
3) da 3001	a	11.000	2,50		
4) da 11001	a	oltre	3,70		

AGEVOLAZIONI PREVISTE PER LE FASCE 2-3-4 INDIPENDENTEMENTE DALL'ISEE

		1,00	FASCIA PREVISTA PER QUARTO FIGLIO
		1,50	FASCIA PREVISTA PER TERZO FIGLIO
		2,00	FASCIA PREVISTA PER SECONDO FIGLIO

RESIDENTI ALTRI PAESI FASCE DI REDDITO

1) 0	a	1.000	2,00
2)1001	a	2.000	2,50
3)2001	a	oltre	3,70

- ACCESSO ALL'APP LATO UTENTE: l'utente può accedere all'app tramite SPID e CIE, oltre con le credenziali. E' possibile eseguire recupero credenziali tramite apposita funzione da app e da browser.

- ORARIO DISDETTA: dalle 18.00 del giorno precedente alle 9:00 giorno dell'assenza.

- PASTI A DEBITO: Il pasto a debito non è un pasto gratuito ma una configurazione che permette di prenotare il pasto anche in assenza di credito. Alla prima ricarica effettuata dall'utente, il debito viene "saldato" e il credito compensato. Si consiglia di inserire qualche pasto a debito almeno per l'inizio della refezione.

Tale configurazione può poi essere tolta / modificata in qualunque momento.

Sono presenti pasti a debito illimitati come negli anni precedenti.

- Si chiede inoltre quale tipo di configurazione si preferisce tra le seguenti:

AGGIORNA FIGLIO IN TM - SI

In questo caso, se il bambino è già registrato dall'anno precedente, a prescindere da quale genitore fa domanda, su TM si aggiornano i dati del figlio e rimane associato al genitore già presente in piattaforma.

L'eventuale credito/debito residuo viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale

si consiglia, la presentazione della domanda al genitore già referente dell'utenza telemoney per l'a.s. 2023/24

- ASSISTENZA UTENTI:

Call Center attivo dal lunedì al venerdì

8:00 - 13:00 e 16:00 - 19:00

tel. 0825 1806043

assistenza@telemoney.cloud

o tramite "Assistenza" da www.telemoney.cloud