



ISTITUTO COMPRENSIVO "G. GALILEI"
Scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado
VIA CAPPELLA – ARIENZO
TEL. 0823/755441 – FAX 0823-805491
e-MAIL ceic848004@istruzione.it
C.M. CEIC848004

COMUNICAZIONE N. 25

Alla DSGA
Agli ATTI
Al website

OGGETTO: Disposizioni per snellire i servizi

La S.V. avrà cura di far predisporre alla reception di tutti i plessi il plico cartelline contenenti gli elenchi dei libri di tutte le classi, distinte per classe, cartelline con la modulistica per tutte le tipologie di richieste che dovessero pervenire dalle famiglie: entrate posticipate/uscite anticipate (in caso di dimenticanza del libretto delle giustiche che contiene tali modelli), deleghe al prelevamento o autorizzazione per uscita autonoma, richieste di pasto personalizzato, richieste di uscite anticipate permanenti per la scuola primaria (alle ore 16.00).

Analogamente provvederà a far predisporre alla reception di tutti i plessi cartelline con tutta la modulistica necessaria ai docenti: richieste di permessi, partecipazione a commissioni/progetti, modello B del P.A. da allegare ai progetti, modulistica per la presentazione dei progetti ecc.

Quanto sopra al fine di evitare continue interruzioni al lavoro di segreteria, anche nelle giornate di ricevimento per soddisfare richieste che possono essere sveltite alla reception.

Analogamente instruirà i collaboratori scolastici al fine di ottenere comportamenti sempre garbati ed educati, corretti e professionali sia nel rispondere al telefono che nel ricevere genitori, fornitori e utenti che per svariati motivi si avvicindino alle reception.

Arienzo, li 25/09/2014

La dirigente scolastica
Prof.ssa Maria Pirozzi